

Glasfaser ist die Antwort auf alle Fragen.

Alle Infos zum Netz der nächsten Generation.

1 | Ihr Vertrag

Sie haben einen Vertrag mit der Deutschen GigaNetz GmbH geschlossen.

Mit dem Abschluss des Vertrags haben Sie eine Auftragsbestätigung erhalten. Sie sind damit Kundin/Kunde bei uns. **Bis zum Anschluss bzw. bis zur Freischaltung Ihres Highspeed-Glasfaseranschlusses entstehen Ihnen keine Kosten.**

Gut zu wissen: **Als unser/e Kundin/Kunde müssen Sie keine weiteren Verträge abschließen.**

Sie haben Fragen zu Ihrem Vertrag?
Rufen Sie uns gerne an: 040 593 6300

3 | Wie verläuft der Anbieterwechsel?

Wenn Sie Ihre bisherige(n) Rufnummer(n) behalten wollen, müssen Sie nichts weiter tun. **Wir übernehmen die Kündigung ihres bisherigen Telefonanbieters.** Sie bleiben zu jeder Zeit erreichbar. Versprochen!

Die Deutsche GigaNetz gewährt Ihnen bei Rufnummernmitnahme einen sogenannten Portierungsrabatt. **Sie zahlen die Grundgebühr für Ihren neuen Anschluss erst ab der Rufnummernübernahme** und vermeiden je nach Vertrag mit der Deutschen GigaNetz bis zu 12 Monate doppelte Kosten.

Ganz wichtig: Bitte kündigen oder verlängern Sie Ihren alten Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter nicht, auch wenn die Mindestvertragslaufzeit bereits beendet ist. Ihr alter Vertrag läuft nach Beendigung der Mindestvertragslaufzeit zu den bisherigen Konditionen weiter und ist danach **monatlich kündbar**. Das ist gesetzlich garantiert.

Sie haben noch keine **Rufnummernmitnahme** beantragt? Kein Problem! Sie finden das Antragsformular auf unserer Website unter deutsche-giganetz.de/portierungsformular

2 | Stimmen Ihre Daten?

Auf Wunsch kümmert sich die Deutsche GigaNetz um die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n).

Die Richtigkeit Ihrer Daten ist sehr wichtig.
Das bedeutet:

- ✓ Ihr Name,
- ✓ Ihre Adresse,
- ✓ Ihre E-Mail-Adresse
- ✓ und Ihre Rufnummer(n)

müssen exakt mit dem Vertrag Ihres bisherigen Telefonanbieters übereinstimmen.

Für eine reibungslose Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) überprüfen Sie bitte Ihre Daten. Korrekturen teilen Sie uns bitte unter Angabe Ihrer Kundennummer bei der Deutschen GigaNetz per E-Mail mit.

Kontakt:
rufnummernmitnahme@deutsche-giganetz.de



4a | Wie kommt Glasfaser in mein/e Haus/Wohnung?

Wenn der Tiefbau in Ihrer Straße beginnt, vereinbaren wir einen persönlichen Termin für eine Hausbegehung mit Ihnen. Bei der Hausbegehung legen Sie gemeinsam mit unserem Baupartner fest, wie Ihr Glasfaseranschluss auf Ihrem Grundstück und in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung verlegt wird.

Die Terminvereinbarung erfolgt zeitnah vorher telefonisch oder schriftlich. Gut zu wissen: Unser Baupartner kann sich mit einem Ausweis der Deutschen Gigasetz ausweisen.

Die Installation Ihres Highspeed-Glasfaseranschlusses erfolgt in der Regel im Keller oder im Hauswirtschaftsraum. Bei der Standardmontage wird die Glasfaserleitung bis zu zwei Meter nach dem Eintrittspunkt verlegt.

4b | In Ihrem Gebäude ist bereits Glasfaser verlegt?

Der Glasfaserausbau an Ihrem Gebäude wurde bereits erfolgreich durchgeführt – herzlichen Glückwunsch! Mit Ihrer Bestellung eines MyNet-Tarifs können Sie diese moderne Infrastruktur ebenfalls nutzen, sofern das örtliche Glasfasernetz in Ihrem Anschlussbereich bereits aktiv ist und Ihr Gebäude entsprechend angebunden wurde. Keine Sorge: Um diese Voraussetzungen kümmern wir uns für Sie. **Damit Sie Ihren Glasfaseranschluss in Betrieb nehmen können, senden wir Ihnen Ihren ONT (Optical Network Terminal) zu. Dieses Gerät müssen Sie nur noch korrekt anschließen und dauerhaft am Strom angeschlossen lassen.**

5 | Für den Glasfaserausbau benötigen wir Ihre Zustimmung.

Für Ihren Highspeed-Glasfaseranschluss müssen wir auf Ihrem privaten Grund bauen. Mit der Grundstücks- und Gebäudenutzungsvereinbarung (kurz: GGNV) gibt die/der Eigentümer/in bzw. die Verwaltung ihre/seine Zustimmung.

Wichtig: Wenn Sie zur Miete wohnen, muss Ihr/e Vermieter/in oder eine bevollmächtigte Person den Grundstücks- und Gebäudenutzungsvertrag unterschreiben. Teilen Sie uns in diesem Fall einfach die Daten Ihrer Vermieterin oder Ihres Vermieters mit. Wir nehmen gerne für Sie den Kontakt auf. Das Formular der GGNV finden Sie unter deutsche-giganetz.de/downloads

Wichtig: Sollte keine Zustimmung vorliegen, kann Ihr Haus leider nicht an das Glasfasernetz angeschlossen werden. Deshalb ist es notwendig, dass Sie die GGNV so früh wie möglich einreichen.

7 | Wie gelangt das Glasfaser-signal zu meinem Router?

Falls Sie in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung bereits über eine strukturierte Netzwerkverkabelung (mind. Cat-5e-Standard) verfügen und damit sowohl den ONT-Standort als auch Ihren Router erreichen, nutzen Sie diese.

Sie möchten die Netzabschlussdose und den Router an einer anderen Stelle im Haus/in der Wohnung haben?

Kein Problem! Auf Wunsch installieren unsere Partnerfirmen die gesamte Innenverkabelung vom Hausübergabepunkt (HÜP) bis zu Ihrem Router. Dieser Service ist kostenpflichtig.

Dazu **vereinbaren wir mit Ihnen einen gesonderten Hausbegehungstermin.** Dieser Termin kann bereits vor dem Anschluss Ihres Hauses an das Glasfasernetz erfolgen. Sie erhalten anschließend ein individuelles Angebot für die gesamte Innenverkabelung. Die Hausbegehung und die Erstellung des Angebots sind kostenlos.

6 | Wann bekomme ich meinen Highspeed Glasfaseranschluss?

Auch für Glasfaser gilt: Gemeinsam wird es am günstigsten. Vor den eigentlichen Ausbauarbeiten gibt es deshalb eine sogenannte Nachfragebündelung. Sobald sich ausreichend Haushalte für einen Highspeed-Glasfaseranschluss entschieden haben, steht der Zukunftsfähigkeit Ihrer Gemeinde nichts mehr im Wege. Die Quote kann hierbei pro Gemeinde variieren.

Um die Kosten so gering wie möglich zu halten, schließt die Deutsche GigaNetz anschließend mehrere Häuser bzw. Straßenzüge auf einmal an das Glasfasernetz an.

Noch ein Wort zur Bauphase: Unsere Baupartner verlegen Glasfaser **schnell und umweltschonend.** Trotz moderner Bauverfahren lassen sich einige Tage lang Schmutz und Lärm leider nicht vermeiden. Auch der Parkraum in Ihrer Straße kann in dieser Zeit eingeschränkt sein. Dafür bitten wir Sie und Ihre Nachbarschaft schon jetzt um Verständnis.

Für den reibungslosen Ablauf vor und während der Bauphase bleiben wir mit Ihnen in Kontakt.

Sollten Ihnen Informationen fehlen oder Sie Fragen zu Ihrem Vertrag haben, sind wir auch gerne persönlich für Sie da!

Telefon: 040 593 63 00

E-Mail: kundenservice@deutsche-giganetz.de

Deutsche GigaNetz GmbH

Willy-Brandt-Straße 61-65, 20457 Hamburg